

**КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ
МАЛОЯРОСЛАВЕЦКИЙ РАЙОН
СЕЛЬСКАЯ ДУМА
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СЕЛЬСКОЕ ПОСЕЛЕНИЕ «ДЕРЕВНЯ ЕРДЕНЕВО»**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.11.2018 г.

№ 70

Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»»

С целью приведения нормативно-правовых актов органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево» в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 13.06.2018 № 676 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с оптимизацией порядка разработки и утверждения административных регламентов, администрация сельского поселения «Деревня Ерденево»

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», согласно приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с момента его подписания, подлежит официальному опубликованию (обнародованию) и размещению на официальном сайте администрации сельского поселения «Деревня Ерденево».

**Глава администрации
сельского поселения «Деревня Ерденево»**

Ю.В. Санников

**Административный регламент
предоставления муниципальной услуги
«Выдача ходатайства для оказания материальной помощи
гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»**

Раздел 1. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1.1. Настоящий административный регламент устанавливает порядок предоставления муниципальной услуги «Выдача ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации» (далее - муниципальная услуга) и стандарт предоставления муниципальной услуги, в том числе определяет сроки и последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги администрацией сельского поселения «Деревня Ерденево».

Круг заявителей

1.2. Получателями муниципальной услуги являются малоимущие, социально незащищенные и другие категории граждан, находящиеся в трудной жизненной ситуации, граждане Российской Федерации, постоянно зарегистрированные по месту жительства в сельском поселении «Деревня Ерденево», которые подали заявление о выдаче ходатайства на оказание единовременной материальной помощи (далее - Заявитель).

Интересы Заявителей, указанных в Административном регламенте, могут представлять иные лица, уполномоченные представлять Заявителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Требования к порядку информирования о предоставлении
муниципальной услуги**

1.3. График работы администрации сельского поселения «Деревня Ерденево»:

1.3.1. График (режим) работы:

Понедельник - пятница с 8.00 до 16.00

Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

Выходной: суббота, воскресенье.

Справочные телефоны: 8-(48431) 36-134, 36-163

Адрес электронной почты: adm-erdenevo@rambler.ru

1.3.2. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресе электронной почты, графике (режиме) работы Администрации, а также информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Деревня Ерденево».

1.3.3. Информация о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах официальных сайтов в сети Интернет администрации сельского поселения «Деревня Ерденево», и организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке предоставления Муниципальной услуги, приведена в приложении № 1 к настоящему Административному регламенту.

1.3.4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги предоставляется администрацией, МФЦ (с которым заключено соглашение о взаимодействии). Муниципальный служащий администрации, сотрудник МФЦ, на которых возложены обязанности по выполнению процедур по предоставлению муниципальной услуги (далее - муниципальный служащий, сотрудник МФЦ) осуществляет информирование по вопросам предоставления муниципальной услуги:

- при обращении заявителей посредством личного приема;
- с использованием средств телефонной связи;
- посредством электронной связи.

При информировании о муниципальной услуге муниципальный служащий, сотрудник МФЦ подробно и в вежливой (корректной) форме доводит до сведения обратившегося информацию по вопросам предоставления услуги. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о фамилии, имени, отчестве и должности муниципального служащего, сотрудника МФЦ, принявшего телефонный звонок.

Информация, касающаяся предоставления муниципальной услуги, размещается также на информационных стендах, расположенных в здании администрации, кабинете муниципального служащего администрации, в здании МФЦ, в средствах массовой информации, изданиях информационных материалов (брошюрах, буклетах и т.д.).

Консультации по вопросам предоставления муниципальной услуги проводятся относительно:

- перечня документов, необходимых для предоставления услуги, в том числе необходимых и обязательных услуг, комплектности (достаточности) представленных документов;
- времени приема и выдачи документов;
- сроков предоставления услуги;
- порядка досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) администрации, должностных лиц администрации и муниципальных служащих администрации; МФЦ, должностных лиц МФЦ.

1.3.5. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, а также в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте администрации поселения.

Раздел 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги: «Выдача ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации».

Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу

2.2. Муниципальная услуга предоставляется администрацией сельского поселения «Деревня Ерденево» (далее – Администрация поселения).

2.3. Услугу предоставляет Администрация поселения во взаимодействии с государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными им организациями, в рамках межведомственного информационного взаимодействия, осуществляющегося в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Предоставление услуги также может быть организовано в ГБУ Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области» в соответствии с заключенным соглашением с администрацией сельского поселения «Деревня Ерденево» о взаимодействии (далее – соглашение) и настоящим регламентом.

2.4. При предоставлении муниципальной услуги в соответствии с требованиями пункта 3 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» администрация поселения не вправе требовать от Заявителей осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные и муниципальные органы и организации, за исключением получения услуг, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления услуг, утвержденный нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления.

Результат предоставления муниципальной услуги

2.5. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

2.5.1. Результат предоставления муниципальной услуги: «Выдача ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации либо отказ в выдаче такого ходатайства».

Срок предоставления муниципальной услуги

2.6. Срок предоставления муниципальной услуги не должен превышать 30 календарных дней с момента регистрации письменного обращения Заявителя.

2.6.1. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

2.7. В случае представления Заявителем документов через МФЦ срок предоставления муниципальной услуги исчисляется со дня передачи документов в администрацию поселения.

Срок приостановления предоставления муниципальной услуги

2.7. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги

2.8. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

2.8.1. Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»//опубликован в издании «Российская газета» от 08.10.2003 № 202;

2.8.2. Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»// опубликован в издании «Российская газета» от 08.04.2011 № 75;

2.8.3. Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»// опубликован в издании «Российская газета» от 29.07.2006 № 165;

2.8.4. Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» // опубликован в издании «Российская газета» от 30.07.2010 № 168;

2.8.5. Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»//опубликован в издании «Российская газета» от 02.12.1995 № 234;

2.8.6. Федеральным законом от 10.12.1995 № 195-ФЗ «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации»// опубликован в издании «Российская газета» от 29.12.1995 № 231;

2.8.7. Федеральным законом от 05.04.2003 № 44-ФЗ «О порядке учета доходов и расчета среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для признания их малоимущими и оказания им государственной социальной помощи»// опубликован в издании «Российская газета» от 20.04.2003 № 123;

2.8.8. Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.08.2003 № 512 «О перечне видов доходов, учитываемых при расчете среднедушевого дохода семьи и дохода одиноко проживающего гражданина для оказания им государственной социальной помощи»// опубликованным в издании «Российская газета» от 03.09.2003 № 154;

2.8.9. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг»//опубликовано в издании «Российская газета» от 02.07.2012 № 148;

2.8.10. Постановлением Правительства Российской Федерации от 25.08.2012 № 852 «Об утверждении Правил использования усиленной квалифицированной

электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг и о внесении изменения в Правила разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»//опубликовано в издании «Российская газета» от 31.08.2012 № 200;

2.8.11. Уставом сельского поселения «Деревня Ерденево»;

2.8.12. Настоящим Административным регламентом.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.9. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению Заявителем самостоятельно:

- заявление об оказании материальной помощи (приложение № 2 к настоящему Регламенту) с указанием причины обращения;

- копия документа, удостоверяющего личность;

- копия пенсионного удостоверения;

- копия выписки из домовой книги о составе семьи;

- копия выписки из финансово-лицевого счета;

- документы, подтверждающие сведения о доходах всех членов семьи за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения, справка от судебных приставов о получении или не получении алиментов (для малоимущих граждан);

- копия справки об инвалидности (при наличии);

- копия удостоверения «Ветеран труда» и т.д. (при наличии);

- справка из центра занятости населения (для безработных граждан);

- копия свидетельства о рождении ребенка (детей);

- копия свидетельства о расторжении брака (для граждан, расторгнувших брак и не вступивших в новый брак);

- копии документов, подтверждающих затраты на лечение, операции (товарные и кассовые чеки, квитанции об оплате, договоры на оказание платных медицинских услуг и т.д.), выписка из истории болезни и другие, акт о пожаре, наводнении.

Заявитель, вправе, предоставить иные документы, подтверждающие наличие обстоятельств, являющихся основанием для выдачи ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Не допускается требовать от Заявителя предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги и настоящим Регламентом.

2.10. Заявление по предоставлению муниципальной услуги подается Заявителем (его уполномоченным представителем) лично либо почтовым отправлением (в том числе с использованием электронной почты) в адрес администрации. Заявление также может быть оформлено и направлено при помощи единого портала государственных и муниципальных услуг, личного кабинета заявителя.

Заявление по предоставлению муниципальной услуги заполняется собственноручно или машинописным способом и заверяется:

для физических лиц - подписью заявителя.

Заявление по предоставлению муниципальной услуги может быть подано с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее - Федеральный закон № 63-ФЗ «Об электронной подписи») и требованиями Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - Федеральный закон № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»).

Документы, прилагаемые к заявлению по предоставлению муниципальной услуги в соответствии с требованиями пункта 2.9. Регламента, могут быть представлены заявителем в виде оригинала, копии, заверенной печатью (при наличии печати) и подписью заявителя, или могут быть направлены в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Информация, необходимая для предоставления муниципальной услуги, может быть представлена Заявителем в органы, предоставляющие муниципальную услугу, или организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, если иное не установлено федеральными законами, регулирующими правоотношения в установленной сфере деятельности.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых
для предоставления муниципальной услуги, которые находятся
в распоряжении органов власти, органов местного самоуправления или могут
быть представлены Заявителем по собственной инициативе**

2.11. В целях предоставления Муниципальной услуги администрацией поселения запрашиваются с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия /имеются:

2.11.1. Выписка из единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним (Управление Росреестра по Калужской области (Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Калужской области);

2.11.2. Сведения о нахождении земельного участка в аренде (из отдела имущественных и земельных отношений Малоярославецкой районной администрации муниципального района «Малоярославецкий район»);

2.11.3. Документ (сведения), подтверждающий размер пенсии (мер социальной поддержки) за три последних календарных месяца, предшествующих месяцу обращения;

2.11.4. Выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета или иной документ, подтверждающий количество лиц, зарегистрированных по месту жительства заявителя, в случае, если указанные документы и сведения находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления сельского

поселения «Деревня Ерденево»;

2.11.5. Справка органов внутренних дел, подтверждающая факт обращения по вопросу утраты документов и денег;

2.11.6. Справка о пожаре, стихийном бедствии.

Документы, перечисленные в пункте 2.11 Административного регламента, запрашиваются Администрацией в государственных органах и подведомственных государственным органам организациях, в распоряжении которых находятся указанные документы в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калужской области, органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево», если Заявитель не представил указанные документы самостоятельно.

В случае если документы, указанные в подпункте 2.11. настоящего Административного регламента, представлены заявителем по собственной инициативе, направление межведомственных запросов не производится;

Указание на запрет требовать от заявителя представления документов и информации

2.11.7. Не допускается требовать от Заявителя:

- Представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- Представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Калужской области, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

- Осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги

2.12. Оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления муниципальной услуги

2.13. Оснований для приостановления предоставления муниципальной услуги действующим законодательством не предусмотрено.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги

2.14. Основаниями для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

2.14.1. отсутствие у заявителя регистрации на территории сельского поселения «Деревня Ерденево»;

2.14.2. повторное обращение в текущем году заявителя с заявлением о выдаче ходатайства для оказания материальной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

2.14.3. представленные заявителем документы содержат недостоверную информацию.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в пункте 2.11 Административного регламента, в орган, предоставляющий муниципальную услугу, не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителю муниципальной услуги.

Перечень услуг, необходимых и обязательных для предоставления муниципальной услуги

2.15. Услуги, необходимые и обязательные для предоставления муниципальной услуги, отсутствуют.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги

2.16. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

Максимальный срок ожидания в очереди

2.17. Максимальное время ожидания в очереди при личной подаче заявления или

получении результата предоставления Муниципальной услуги не должно превышать 15 минут.

Срок и порядок регистрации запроса

2.18. Срок регистрации заявления и приложенных к нему документов составляет:

2.18.1. Заявление о предоставлении муниципальной услуги подается в письменной бумажной форме в Администрацию лично Заявителем либо его уполномоченным представителем, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и подлежит обязательной регистрации специалистом Администрации, ответственным за прием и регистрацию документов (с присвоением входящего номера) в электронном документообороте.

Заявление Заявителя, поступившее при личном обращении, регистрируется в течение 15 минут с момента его поступления в Администрацию.

Заявление Заявителя, поступившее, посредством факсимильной и почтовой связи регистрируется в течение 1 рабочего дня, с момента его поступления в Администрацию.

2.18.2. При поступлении заявления и документов по почте, электронной почте или через МФЦ - не более 3 рабочих дней со дня поступления в администрацию поселения.

Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

2.19. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема.

2.19.1. Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03» и «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03».

2.19.2. Помещения должны быть оборудованы противопожарной системой, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны.

2.19.3. Каждое рабочее место специалистов должно быть оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством, бумагой, расходными материалами, канцелярскими товарами в количестве, достаточном для предоставления муниципальной услуги.

2.19.4. Помещения для работы с заявителями предпочтительно размещать на нижних этажах зданий.

2.19.5. Вход в здание должен быть оборудован удобной лестницей с поручнями, а также пандусами для беспрепятственного доступа инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

2.19.6. Помещения должны быть оборудованы информационными стендами, предназначенными для размещения материалов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Информационные стенды должны содержать образцы заполнения заявлений и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, а также настоящий административный регламент, извлечения из муниципальных нормативных правовых актов, регулирующих предоставление муниципальной услуги, график приема граждан, номера телефонов для получения справочной информации, порядок обжалования решений, действий (бездействия) лиц, предоставляющих муниципальную услугу.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о муниципальной услуге должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

2.19.7. Места ожидания должны иметь условия, удобные для граждан и оптимальные для работы специалистов. Места ожидания оборудуются стульями. Количество мест ожидания определяется, исходя из фактической нагрузки и возможности для их размещения в помещении.

2.19.8. Места для приема заявителей оборудуются с учетом возможности оформления документов (стульями, столами), канцелярскими принадлежностями, и должны соответствовать установленным санитарным, противопожарным и иным нормам и правилам.

2.19.9. Требования к парковочным местам.

На территории, прилегающей к месторасположению помещений Администрации, предназначенной для приема Заявителей, оборудуются места для парковки автотранспортных средств. Доступ Заявителей к парковочным местам является бесплатным.

2.19.10. Требования к оформлению входа в здание.

Здание Администрации, в котором расположены помещения, предназначенные для приема Заявителей в целях предоставления муниципальной услуги, должно быть оборудовано информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию об Администрации:

- а) наименование;
- б) место нахождения;
- в) режим работы.

2.19.11. На официальном сайте муниципального образования сельского поселения «Деревня Ерденево», в сети «Интернет» размещаются следующие информационные материалы:

- сведения о предоставляемой муниципальной услуге;
- адреса, номера телефонов и факса, график работы Администрации;
- перечень документов необходимых для предоставления муниципальной услуги;
- настоящий административный регламент.

2.19.12. Требования к обеспечению доступности инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект, в целях доступа к месту предоставления муниципальной услуги;
- на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств около административного здания выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов.

Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.20. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются:

- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;
- минимальный перечень документов, требуемых для получения муниципальной услуги;
- наличие информации о порядке предоставления муниципальной услуги на официальном сайте муниципального образования сельского поселения «Деревня Ерденево»;
- соблюдение срока предоставления муниципальной услуги;
- соблюдение сроков ожидания в очереди при предоставлении муниципальной услуги;
- достоверность информации о предоставлении муниципальной услуги;
- наличие различных каналов получения муниципальной услуги: по почте, лично;
- отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на действия (бездействие) должностных лиц Администрации, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги;
- возможность получения муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления услуг.

2.21. Заявитель взаимодействует с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги:

- при предоставлении заявления и приложенных к нему документов на получение муниципальной услуги лично;
- при необходимости получения консультации о предоставлении муниципальной услуги;
- при получении результата предоставления муниципальной услуги лично.

2.22. В электронной форме Заявителю обеспечивается:

- получение информации о порядке и сроках предоставления муниципальной услуги;
- подача жалобы на решения и (или) действия (бездействие) администрации, его должностных лиц, муниципальных служащих.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, особенности предоставления муниципальной услуги по экстерриториальному принципу

2.23. Не предусмотрено предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Предоставление муниципальной услуги по экстерриториальному принципу не осуществляется.

2.24. В рамках осуществления административных процедур, выполнение которых обеспечивается Заявителю при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме, может осуществляться направление Заявителем электронных документов,

подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и требованиями Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Раздел 3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах

3.1. Предоставление муниципальной услуги включает в себя исчерпывающий перечень административных процедур:

3.1.1. Прием и регистрация заявления по предоставлению муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

3.1.2. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.3. Рассмотрение представленных документов и принятие решения в предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

3.1.4. Выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

3.2. Последовательность административных процедур:

3.2.1. Прием и регистрация заявления по предоставлению муниципальной услуги и прилагаемых к нему документов.

Основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение Заявителя о предоставлении муниципальной услуги.

Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

а) прием и регистрация заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения действий - 15 минут с момента получения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

Критерий принятия решения о приеме и регистрации Заявления: наличие заявления о предоставлении муниципальной услуги с приложением необходимых документов.

Результат административной процедуры: зарегистрированное специалистом Администрации, ответственным за регистрацию входящей документации, заявление о предоставлении муниципальной услуги с приложением необходимых документов.

Способ фиксации результата административной процедуры: заявление о предоставлении муниципальной услуги с приложением необходимых документов регистрируется в электронном документообороте.

Продолжительность и (или) максимальный срок выполнения административной процедуры - в день обращения Заявителя о предоставлении муниципальной услуги, при личном обращении Заявителя - 1 рабочий день.

3.2.2. Формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры в рамках межведомственного информационного взаимодействия является непредставление Заявителем документов, которые он вправе предоставить по собственной инициативе, согласно пункту 2.9 – 2.10. настоящего Административного регламента.

Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

- формирование межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги в отношении документов, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе согласно пункту 2.11. настоящего Административного регламента;

- направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

Межведомственный запрос должен содержать следующие сведения:

- наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

- наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

- наименование муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре муниципальных услуг;

- указание на положение нормативного правового акта, которым установлено представление документа и (или) информации, необходимого для предоставления муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

- сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документов и (или) информации;

- контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

- дата направления межведомственного запроса;

- фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

- информация о факте получения согласия, предусмотренного частью 5 статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Критерий принятия решения о формировании и направлении межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги: отсутствие документов, которые Заявитель вправе представить по собственной инициативе согласно пункту 2.11. настоящего Административного регламента.

Результат административной процедуры: получение документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Продолжительность и (или) максимальный срок формирования и направления межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги-1 рабочий день.

Максимальный срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о предоставлении документов и информации для предоставления муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия - 5 рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию.

Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации не может являться основанием для отказа в предоставлении Заявителю муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 6 рабочих дней.

3.2.3. Рассмотрение представленных документов и принятие решения в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является: поступление заявления о предоставлении муниципальной услуги специалисту Администрации, ответственному за предоставление муниципальной услуги.

Содержание административных действий, входящих в состав административной процедуры:

а) рассмотрение и оформление документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;

б) подготовка администрации сельского поселения «Деревня Ерденево» ходатайства о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Критерием принятия решения о предоставлении или об отказе в предоставлении муниципальной услуги является наличие или отсутствие оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги, указанного в пункте 2.14 настоящего Административного регламента.

Результат выполнения административной процедуры:

- подписанное ходатайство администрации сельского поселения «Деревня Ерденево»;

- письмо об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 16 календарных дней.

3.2.4. Выдача (направление) результата предоставления муниципальной услуги.

Основанием для начала административной процедуры является: подготовка ходатайства администрации сельского поселения «Деревня Ерденево» о предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Критерием предоставления муниципальной услуги является наличие ходатайства администрации сельского поселения «Деревня Ерденево» в предоставлении муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

Результат административной процедуры: выданное (направленное) заявителю ходатайство администрации сельского поселения «Деревня Ерденево», являющееся результатом предоставления муниципальной услуги, лично или по адресу, указанном в заявлении на бумажном носителе посредством почтовой связи, в электронном виде, или через МФЦ.

Максимальный срок выполнения административной процедуры - 5 календарных

дней.

3.3. Порядок осуществления административных процедур в электронной форме.

Административные процедуры по предоставлению муниципальной услуги могут быть выполнены в электронной форме в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

В случае обращения за муниципальной услугой в электронной форме административные процедуры по приему и регистрации заявления и документов осуществляются в следующем порядке:

- документы внешнего пользования изготавливаются в форме электронного документа и подписываются электронной подписью уполномоченного лица;
- для входящих документов на бумажных носителях изготавливаются электронные образцы.

Требования к средствам электронной подписи при предоставлении муниципальной услуги в электронной форме устанавливаются в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 «63-ФЗ «Об электронной подписи».

3.4. Особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах:

3.4.1. Состав административных процедур:

3.4.1.1 прием от Заявителя заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

3.4.1.2 формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги;

3.4.1.3 передача пакета документов в Администрацию для предоставления муниципальной услуги;

3.4.1.4 выдача результата предоставления муниципальной услуги.

3.4.2. Последовательность административных действий (процедур).

3.4.2.1 прием от Заявителя документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

1) основанием для начала исполнения административной процедуры является обращение Заявителя о предоставлении муниципальной услуги в многофункциональный центр.

Специалист многофункционального центра, ответственный за прием, регистрацию заявления и документов:

- проверяет правильность заполнения и комплектность представленных документов;
- форма документа соответствует настоящему административному регламенту;
- реквизиты для отправки в Администрацию соответствуют действительности;
- документы не имеют повреждений, наличие которых не позволяет истолковать их содержание;
- в документах нет подчисток, приписок;
- в документе имеются подписи, печать (при наличии) и указан контактный телефон;

2) в случае, если документ соответствует требованиям, установленным в подпункте 1 пункта 3.4.2.1 специалист многофункционального центра оформляет расписку в 2-х экземплярах о приеме документов от Заявителя.

Если документ не соответствует требованиям, установленным в подпункте 1 пункта 3.4.2.1 или в случае неправильного заполнения заявления о предоставлении услуги, специалист многофункционального центра уведомляет Заявителя, предлагает принять меры по их устранению, при этом работник многофункционального центра не вправе отказать Заявителю в приеме документов.

Максимальный срок выполнения действий - 10 минут на одного Заявителя.

Результатом административной процедуры является регистрация заявления и документов;

3.4.2.2 формирование и направление межведомственных запросов в органы (организации), участвующие в предоставлении муниципальной услуги.

Основанием для начала процедуры рассмотрения документов и заявления о предоставлении муниципальной услуги является поступление документов (подлинников или удостоверенных, в установленном порядке копий документов в отдел межведомственного взаимодействия).

Специалист многофункционального центра направляет межведомственные запросы, получает ответы на межведомственные запросы, составляет реестр принятых документов.

Результатом административной процедуры является получение документов и информации, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Срок административной процедуры - 6 рабочих дней;

3.4.2.3 передача пакета документов в Администрацию для предоставления муниципальной услуги.

Специалист многофункционального центра обеспечивает передачу документов в Администрацию на бумажном носителе способом курьерской доставки, либо в электронном виде с использованием программного продукта.

Срок административной процедуры - 1 рабочий день;

3.4.2.4 выдача результата предоставления муниципальной услуги осуществляется в многофункциональном центре в случае, если Заявитель указал об этом в заявлении.

Основанием для начала административной процедуры является подготовка результата предоставления муниципальной услуги и направление его в многофункциональный центр для выдачи Заявителю.

Специалист многофункционального центра осуществляет выдачу Заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

Максимальный срок выполнения действий - 1 рабочий день.

Раздел 4. Порядок и формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления контроля за соблюдением и исполнением должностными лицами администрации поселения положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, а также принятием ими решений

4.1. Контроль за соблюдением должностными лицами администрации поселения положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих

требования к предоставлению муниципальной услуги, осуществляется в форме:

- текущего контроля за соблюдением полноты и качества предоставления муниципальной услуги (далее - Текущий контроль);

- контроля за соблюдением порядка предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением и исполнением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, а также принятием решений при предоставлении муниципальной услуги осуществляется главой администрации сельского поселения постоянно.

4.3. Плановые и внеплановые проверки качества предоставления муниципальной услуги осуществляются главой администрации сельского поселения, посредством анализа обращений и жалоб граждан, поступивших в администрацию сельского поселения. Выявленные недостатки по предоставлению муниципальной услуги анализируются с принятием мер по устранению выявленных недостатков.

Внеплановые проверки полноты и качества предоставления муниципальной услуги проводятся главой администрации сельского поселения, на основании жалоб заявителей на решения или действия (бездействие) должностных лиц администрации, принятые или осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги.

В случае проведения внеплановой проверки по конкретному обращению Заявителя обратившемуся заявителю направляется информация о результатах проверки, проведенной по обращению, и о мерах, принятых в отношении виновных лиц.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и указываются предложения по их устранению.

По результатам проведения проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность должностных лиц, муниципальных служащих администрации поселения за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги

4.4. Должностные лица администрации, иных уполномоченных органов ответственные за предоставление муниципальной услуги и участвующие в предоставлении муниципальной услуги, несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4.5. Неполное или некачественное предоставление муниципальной услуги, выявленное в процессе Текущего контроля, влечет применение дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.6. Нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, повлекшее ее непредоставление или предоставление муниципальной услуги с нарушением срока, установленного Административным регламентом, предусматривает административную ответственность должностного лица администрации, уполномоченного органа, ответственного за соблюдение порядка предоставления муниципальной услуги,

установленную в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Калужской области.

4.7. К нарушениям порядка предоставления муниципальной услуги, установленного настоящим Административным регламентом в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», относятся:

1) требование от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено настоящим Административным регламентом, иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

2) требование от Заявителя (представителя Заявителя) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение Заявителем платы за предоставление муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги в соответствии с настоящим Административным регламентом;

3) требование от Заявителя (представителя Заявителя) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных настоящим Административным регламентом;

4) нарушение срока регистрации заявления Заявителя (представителя Заявителя) о предоставлении муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

5) нарушение срока предоставления муниципальной услуги, установленного Административным регламентом;

6) отказ в приеме документов у Заявителя (представителя Заявителя), если основания для отказа не предусмотрены Административным регламентом;

7) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания для отказа не предусмотрены Административным регламентом;

8) немотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги в случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги;

9) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги, документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

4.8. Должностным лицом администрации, ответственным за соблюдение порядка предоставления муниципальной услуги является глава администрации, осуществляющего предоставление муниципальной услуги.

**Положения, характеризующие требования к порядку
и формам контроля за предоставлением муниципальной
услуги, в том числе со стороны граждан,
их объединений и организаций**

5.1. Требованиями к порядку и формам Текущего контроля за предоставлением Муниципальной услуги являются:

- независимость;
- тщательность.

5.2. Независимость Текущего контроля заключается в том, что должностное лицо, уполномоченное на его осуществление независимо от должностного лица, муниципального служащего, работника уполномоченного органа, участвующего в предоставлении муниципальной услуги, в том числе не имеет родства с ним.

5.3. Должностные лица, осуществляющие Текущий контроль за предоставлением муниципальной услуги, должны принимать меры по предотвращению конфликта интересов при предоставлении муниципальной услуги.

5.4. Тщательность осуществления Текущего контроля за предоставлением муниципальной услуги состоит в своевременном и точном исполнении уполномоченными лицами обязанностей, предусмотренных настоящим подразделом.

5.5. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги имеют право направлять в уполномоченный орган индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействия) должностных лиц уполномоченного органа и принятые ими решения, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

5.6. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля за предоставлением муниципальной услуги с целью соблюдения порядка ее предоставления имеют право направлять в соответствующие органы, либо организации жалобы на нарушение должностными лицами, муниципальными служащими уполномоченных органов порядка предоставления муниципальной услуги, повлекшее ее непредоставление или предоставление с нарушением срока, установленного Административным регламентом.

5.7. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций, осуществляется посредством открытости деятельности уполномоченных органов при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

Раздел 5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц и муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц или муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, а также организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников, а также принимаемых ими решений при предоставлении муниципальной услуги.

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

5.2.1. Нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона.

5.2.2. Нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

5.2.3. Требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево» для предоставления муниципальной услуги.

5.2.4. Отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево» для предоставления муниципальной услуги, у заявителя.

5.2.5. Отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

5.2.6. Требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево».

5.2.7. Отказ администрации, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

5.2.8. Нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги.

5.2.9. Приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево». В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона.

5.3. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр либо в соответствующий орган (министерство экономического развития калужской области), являющийся учредителем многофункционального центра (далее - учредитель многофункционального центра), а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона. Жалобы на решения и действия (бездействие) главы администрации, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган - администрацию района, либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно главой администрации, предоставляющего муниципальную услугу. Жалобы на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра подаются руководителю этого многофункционального центра. Жалобы на решения и действия (бездействие) многофункционального центра подаются учредителю многофункционального центра или должностному лицу, уполномоченному нормативным правовым актом Калужской области. Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, подаются руководителям этих организаций.

5.4. Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего муниципальную услугу, муниципального служащего, главы администрации, предоставляющего муниципальную услугу, может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта органа, предоставляющего муниципальную услугу, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работника многофункционального центра может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта многофункционального центра, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя. Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью

1.1 статьи 16 Федерального закона, а также их работников может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официальных сайтов этих организаций, Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.4.1. Жалоба рассматривается многофункциональным центром или организацией, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, предоставившими муниципальную услугу, порядок предоставления которой был нарушен вследствие решений и действий (бездействия) многофункционального центра, его должностного лица и (или) работника, организации, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, ее работника.

5.5. В случае, если жалоба подана заявителем в администрацию, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организацию, предусмотренную частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредителю многофункционального центра, в компетенцию которого не входит принятие решения по жалобе в соответствии с требованиями пункта 5.3. настоящего административного регламента, в течение трех рабочих дней со дня ее регистрации она направляется в уполномоченные на ее рассмотрение администрацию, предоставляющий муниципальные услуги, многофункциональный центр, привлекаемую организацию, учредителю многофункционального центра.

При этом администрация, предоставляющая муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредитель многофункционального центра, перенаправившие жалобу, в письменной форме информируют о перенаправлении жалобы заявителя.

Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации такой жалобы в уполномоченном на ее рассмотрение администрации, предоставляющем муниципальную услугу, многофункциональном центре, уполномоченной организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, у уполномоченного на ее рассмотрение учредителя многофункционального центра.

5.5.1. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра, работников многофункционального центра устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами Калужской области, муниципальными правовыми актами органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево».

5.6. Жалоба должна содержать:

5.6.1. наименование администрации, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

5.6.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного

телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю (за исключением случая, когда жалоба направляется способом, указанным в подпункте в) пункта 5.9 настоящего порядка);

5.6.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников;

5.6.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица администрации, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.7. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

5.7.1. Оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц).

5.7.2. Оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии печати) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц).

5.7.3. Копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.8. Прием жалоб в письменной форме осуществляется администрацией, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в месте предоставления муниципальной услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги).

Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальной услуги.

Жалоба в письменной форме может быть также направлена по почте.

В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Прием жалоб в письменной форме осуществляется учредителем многофункционального центра в месте фактического нахождения учредителя.

Время приема жалоб учредителем многофункционального центра должно совпадать со временем работы учредителя.

5.9. В электронной форме жалоба может быть подана заявителем посредством:

а) официального сайта органов местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

б) Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) либо регионального портала государственных и муниципальных услуг (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, многофункциональных центров, их должностных лиц и работников);

в) портала федеральной государственной информационной системы, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (за исключением жалоб на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, многофункциональных центров, их должностных лиц и работников).

5.10. При подаче жалобы в электронном виде документы, указанные в пункте 5.7. настоящего административного регламента, могут быть представлены в форме электронных документов, подписанных электронной подписью, вид которой предусмотрен законодательством Российской Федерации, при этом документ, удостоверяющий личность заявителя, не требуется.

5.11. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы:

5.11.1. Предоставлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме.

5.11.2. Получать информацию о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников.

5.11.3. Получать консультации о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющего муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников, в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.12. Администрация, предоставляющая муниципальные услуги, многофункциональные центры, организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредители многофункциональных центров определяют уполномоченных на рассмотрение жалоб должностных лиц и (или) работников, которые обеспечивают:

5.12.1. Прием и рассмотрение жалоб в соответствии с требованиями настоящего административного регламента.

5.12.2. Направление жалоб в уполномоченный на их рассмотрение администрацию

и (или) организацию, в соответствии с пунктом 5.5. настоящего Административного регламента.

5.13. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

5.14. Администрация, предоставляющие муниципальные услуги, многофункциональные центры, организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредители многофункциональных центров обеспечивают:

5.14.1. Оснащение мест приема жалоб.

5.14.2. Информирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющей муниципальную услугу, его должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников посредством размещения информации на стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на официальном сайте органа местного самоуправления сельского поселения «Деревня Ерденево», на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) либо региональном портале государственных и муниципальных услуг.

5.14.3. Консультирование заявителей о порядке обжалования решений и действий (бездействия) администрации, предоставляющей муниципальную услугу, их должностных лиц либо муниципальных служащих, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, их работников в том числе по телефону, электронной почте, при личном приеме.

5.15. Жалоба, поступившая в администрацию, предоставляющей муниципальную услугу, многофункциональный центр, учредителю многофункционального центра, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, подлежит рассмотрению в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации, предоставляющей муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня ее регистрации.

5.16. По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный на ее рассмотрение администрация, предоставляющей муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредитель многофункционального центра принимают решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. Указанное решение принимается в форме акта уполномоченного на ее рассмотрение администрации, предоставляющей муниципальную услугу, многофункционального центра, организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредителя многофункционального центра.

При удовлетворении жалобы администрация, предоставляющей муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредитель многофункционального центра принимают

исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

5.17. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в подпункте 5.16, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы. В случае если жалоба была направлена способом, указанным в подпункте в) пункта 5.9 настоящего порядка, ответ заявителю направляется посредством системы досудебного обжалования.

5.18. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредителя многофункционального центра, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, работнике, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.19. Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается уполномоченным на рассмотрение жалобы должностным лицом администрации, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра, работником организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона.

По желанию заявителя ответ по результатам рассмотрения жалобы может быть представлен не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в форме электронного документа, подписанного электронной подписью уполномоченного на рассмотрение жалобы должностного лица и (или) уполномоченного на рассмотрение жалобы администрации, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, учредителя многофункционального центра и (или) уполномоченной на рассмотрение жалобы организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, уполномоченного на рассмотрение жалобы работника организации, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, вид которой установлен законодательством Российской Федерации.

5.20. Уполномоченный на рассмотрение жалобы орган отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

5.20.1. Наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям.

5.20.2. Подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.20.3. Наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с

требованиями настоящего регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.21. Уполномоченный на рассмотрение жалобы администрация, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренной частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредитель многофункционального центра вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

5.21.1. Наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, работника, а также членов его семьи.

5.21.2. Отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.22. Уполномоченный на рассмотрение жалобы администрация, предоставляющий муниципальную услугу, многофункциональный центр, организация, предусмотренная частью 1.1 статьи 16 Федерального закона, учредитель многофункционального центра сообщают заявителю об оставлении жалобы без ответа в течение 3 (трех) рабочих дней со дня регистрации жалобы.

5.23. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы обеспечивается посредством размещения информации на стендах в общедоступных местах, на официальном сайте органа местного самоуправления.

**Справочная информация
о месте нахождения, графике работы, контактных телефонах, адресах
электронной почты администрации сельского поселения «Деревня Ерденево»,
иных организаций, участвующих в предоставлении и информировании о порядке
предоставления муниципальной услуги, а также с которыми осуществляется
взаимодействие в ходе предоставления муниципальной услуги**

Ответственной за предоставление муниципальной услуги, является администрация сельского поселения «Деревня Ерденево» (далее - Администрация).

1. Администрация сельского поселения «Деревня Ерденево»:

Фактический адрес: 249071, Калужская область, Малоярославецкий район, деревня Ерденево, улица Луговая, дом 8.

Юридический адрес: 249071, Калужская область, Малоярославецкий район, деревня Ерденево, улица Луговая, дом 8.

График (режим) работы:

Понедельник - пятница с 8.00 до 16.00

Обеденный перерыв с 13.00 до 14.00.

Выходной: суббота, воскресенье.

Справочные телефоны: 8-(48431) 36-134, 36-163

Адрес электронной почты: adm-erdenevo@rambler.ru

2. Сведения о местонахождении, контактных телефонах (телефонах для справок), адресе электронной почты, графике (режиме) работы Администрации, а также информация о предоставлении муниципальной услуги размещается на официальном сайте органов местного самоуправления сельского поселения Деревня Ерденево».

2. Государственное бюджетное учреждение Калужской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Калужской области»:

249096, Калужская область, Малоярославецкий район, Малоярославец, ул. Московская, д. 7

График (режим) работы:

понедельник- пятница: с 08.00-20.00;

суббота: с 08.00-17.00;

без перерыва на обед

воскресенье: выходной.

Телефоны: 8 (48431) 2-12-14

Единый центр телефонного обслуживания: +7 (800) 450-11-60

Адрес электронной почты: mail@kmfc40.ru

Приложение № 2
К Административному регламенту предоставления
муниципальной услуги
«Выдача ходатайства для оказания материальной помощи
гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации»

Главе администрации сельского поселения «Деревня Ерденево»

от _____

(ФИО заявителя)

адрес: _____

тел. _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать мне (моей семье) ходатайство для оказания материальной помощи гражданам и семьям, находящимся в трудной жизненной _____

(кратко указать причину трудной жизненной ситуации)

К заявлению прилагаю следующие документы в количестве _____ шт.

1. _____

2. _____

3. _____

4. _____

5. _____

Об ответственности за предоставление ложной и/или недостоверной информации (документов) предупрежден (а).

Против проверки (комиссионного обследования) представленных мной сведений не возражаю.

" _____ " _____ 20__ г. _____

(подпись)